



**ДО**  
**Г-Н КИРИЛ АНАНИЕВ**  
**МИНИСТЪР НА**  
**ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**  
**пл. "Света Неделя" № 5**  
**гр. София**

**Относно:** *Отворено писмо до омбудсмана на Република България*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН АНАНИЕВ,**

С отворено писмо към министър-председателя, Министерски съвет, министъра на здравеопазването, омбудсмана и управителя на Националната здравноосигурителна каса (НЗОК), се обърнаха българските магистър-фармацевти и помощник-фармацевти.

Посочват, че като работещи в аптеки са на фронтовата линия в борбата срещу разпространението на COVID-19. Обръщат внимание, че организират работния процес в аптеките без писмени указания от Министерство на здравеопазването, допълват, че осигуряват лекарствоснабдяването на населението в изключително тежки условия на извънредно положение. Описват затрудненията, които срещат при работата си и в тази връзка подробно излагат своите искания. Поставят и проблема с липсата на защитни средства за работещите в аптеки.

По повод изложеното, бих искала да уточня, че с разпоредбата на чл. 15 от Закона за мерките и действията по време на извънредното положение, обявено с решение на Народното събрание от 13 март 2020 г. (обн. В ДВ, бр. 28 от 24 Март 2020 г.), е решен един от проблемите, които те поставят - отпускането на лекарствени продукти само по рецептурна книжка, без представяне на рецепта.

Като омбудсман, загрижена за правата на гражданите и на работещите в аптеките медицински специалисти, на основание предоставените ми от Закона за омбудсмана правомощия се обръщам към Вас с препоръка за разглеждане и обсъждане на възможностите за решаване на поставените в отвореното писмо въпроси – за генерично заместване на изписаните лекарствени продукти, с което се посочва, че ще се избегне връщането на гражданите при лекаря за нова рецепта, както и за отпускане на лекарствени продукти по лекарско предписание (например антибиотици, нестероидни противовъзпалителни средства и други често

предписвани лекарствени продукти) по начин, при който пациентът да не се налага да посещава на място лекуващия лекар.

Бих искала да отбележа, че този проблем е поставен на моето внимание и от граждани, които посочват, че не желаят да се излагат на опасността да посетят чакалнята и кабинетите на лекуващите им лекари, което ги поставя в риск, а същевременно не могат да закупят предписаните им, най-често по телефона, лекарства (не по рецептурна книжка), поради липса на рецепта.

По информация на гражданите, поради липса на ясни инструкции към аптеките, последните прилагат различен подход във всеки отделен случай и това създава възможности за разнородна и противоречива практика.

Във връзка с това се обръщам към Вас с препоръка да разгледате посочените въпроси и да намерите адекватно решение. С оглед уеднаквяване на практиките на различните аптеки е удачно да се обмисли изпращането на ясни указания (инструкция) за действия в посочените случаи, които да вземат предвид извънредното положение и правото на гражданите на достъп до лечение.

На основание чл. 28 от Закона за омбудсмана, очаквам да получа информацията в нормативно установения срок, като авторите на отвореното писмо също следва да бъдат информирани, в съответствие с правото им на добра администрация.

**С уважение,**

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**